

Śrem, 30 stycznia 2025 r.

URZĄD MIEJSKI w ŚREMIE
ZESPÓŁ OBSŁUGI KLIENTA

Wpł. 31. 01. 2025

Pion/Zespół Zał.
Nr /

Pan
Grzegorz Wiśniewski
Burmistrz Śremu

**Informacja na Komisję Pomocy Społecznej, Ochrony Zdrowia i Środowiska
Rady Miejskiej w Śremie dot. pracy z osobami bezdomnymi przez Centrum
Usług Społecznych w Śremie w 2024 roku**

Działania Centrum Usług Społecznych w Śremie na rzecz osób bezdomnych realizuje:

1. Zespół Pomocy Społecznej i Usług Opiekuńczych działający w ramach Działu Wsparcia Środowiskowego Centrum Usług Społecznych w Śremie
2. Dział Realizacji Świadczeń.

Zespół Pomocy Społecznej i Usług Opiekuńczych działający w ramach Działu Wsparcia Środowiskowego Centrum Usług Społecznych w Śremie realizuje działania na rzecz osób bezdomnych:

1. których ostatni stały meldunek jest w gminie Śrem,
2. których ostatni stały meldunek jest poza gminą Śrem, a które przebywają na terenie naszej gminy.

Podstawę prawną realizowanych działań stanowią:

1. Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.)
2. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. poz. 893 z późn. zm.).

Działania wobec osób, których ostatni stały meldunek jest w gminie Śrem polegają w szczególności na:

- przyznawaniu pomocy finansowej w postaci zasiłków stałych osobom niezdolnym do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnym do pracy, okresowych przysługujących w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, celowych w szczególności na pokrycie zakupu żywności, leków, odzieży;
- przyznaniu pomocy w formie gorącego posiłku w ramach rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 – 2028;

- przyznawaniu świadczenia w formie skierowania do schroniska dla osób bezdomnych;
- pracy socjalnej na rzecz poszczególnych osób, obejmującej m.in. przeprowadzanie wywiadu środowiskowego, którego celem jest rozeznanie sytuacji osoby oraz zaplanowanie adekwatnej do potrzeb pomocy; zawieranie kontraktu socjalnego, kierowaniu do Klubu Integracji Społecznej oraz do Centrum Integracji Społecznej;
- sprawianiu pogrzebów.

Na rzecz osób bezdomnych, których ostatni stały meldunek jest poza gminą Śrem, a które przebywają na terenie naszej gminy, Centrum Usług Społecznych w Śremie realizuje zadania polegające w głównej mierze na:

- ustaleniu sytuacji życiowej, rodzinnej, dochodowej i zdrowotnej poprzez przeprowadzenie rodzinnego wywiadu środowiskowego i spisaniu kontraktu socjalnego na wniosek gminy właściwej do udzielenia pomocy, skierowaniu do Centrum Integracji Społecznej oraz pracy socjalnej w tym kontakcie z Ośrodkiem Pomocy Społecznej/Centrum Usług Społecznych właściwym do udzielania pomocy ze względu na ostatnie miejsce zameldowania osoby na pobyt stały.

Szczególną grupą osób bezdomnych są osoby w tzw. bezdomności tułaczkiej przebywające w przestrzeni publicznej, które nie decydują się na utrzymywanie trzeźwości, co ogranicza ich możliwości przebywania w schronisku dla osób bezdomnych. Wobec ww. osób tut. Centrum prowadzi pracę socjalną polegającą w dużej mierze na motywowaniu poszczególnych osób do abstynencji i podjęcia terapii celem poprawy własnej sytuacji życiowej. W roku 2024 tut. Centrum współpracowało w tym zakresie w szczególności z Fundacją na rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem, która realizowała zadania publiczne poprzez działalność streetworkera.

W roku 2024 tut. Centrum obowiązywały dwa porozumienia partnerskie z instytucjami prowadzącymi schroniska dla osób bezdomnych: z Fundacją na rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem prowadzącą Schronisko dla Osób Bezdomnych w Nochowie oraz Schronisko dla Bezdomnych Kobiet w Śremie oraz ze Stowarzyszeniem Centrum Wsparcia Społecznego prowadzącym Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju.

W nocy z 28 na 29 lutego 2024 roku na terenie naszej gminy przeprowadzone zostało Ogólnopolskie badanie liczby osób bezdomnych, w które poza tut. Centrum zaangażowani byli Fundacja na rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem, Komenda Powiatowa Policji w Śremie, Straż Miejska w Śremie oraz Szpital Powiatowy im. T. Malińskiego w Śremie. Z przeprowadzonego badania wynikało, iż w podanym terminie na terenie naszej gminy przebywały łącznie 82 osoby bezdomne, w tym 8 kobiet oraz 74 mężczyzn z czego 11 osób w wieku 26-40 lat, 50 osób w wieku 41-60 lat oraz 21 osób w wieku powyżej 60 lat. 77 osób przebywało w schroniskach na terenie gminy Śrem, 5 osób w tzw. przestrzeni publicznej (pustostany, klatki schodowe, altany śmietnikowe, dworzec PKS). Wszystkie osoby bezdomne były osobami z polskim obywatelstwem; 28 były to osoby zameldowane wcześniej na

pobyt stały w gminie Śrem, 54 – osoby zameldowane wcześniej na pobyt stały poza gminą Śrem. Spośród wskazanej liczby 82 osób, 3 osoby były osobami bezdomnymi którejś z ostatnich 3 miesięcy a 3 osoby powyżej 10 lat. Największą liczbę – 42 osób stanowiły osoby będące bezdomnymi od 2 do 5 lat.

W ramach działań realizowanych w 2024 roku wskazanym wyżej wsparciem tut. Centrum objętych zostało 97 osób bezdomnych: 65 osób bezdomnych, których ostatni stały meldunek był w gminie Śrem (zarówno osoby przebywające na terenie naszej gminy w schroniskach dla osób bezdomnych oraz osoby w tzw. bezdomności tułaczkiej, osoby pochodzące z naszej gminy a obecnie przebywające poza jej terenem np. w schronisku w Biłgoraju czy ośrodkach odwykowych, szpitalach itp.) – 8 kobiet i 57 mężczyzn oraz 32 osoby bezdomne, których ostatni stały meldunek był poza naszą gminą – 2 kobiety i 30 mężczyzn.

Spisane zostały 62 kontrakty socjalne dot. skierowania do Centrum Integracji Społecznej.

Osoby bezdomne, których ostatni stały meldunek był w gminie Śrem skorzystać mogą z szerokiego wsparcia zarówno instytucji jak i organizacji pozarządowych działających na rzecz osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym na terenie gminy Śrem. Pracownicy tut. Centrum we współpracy z pracownikami Fundacji na rzecz Rewaloryzacji Miasta Śrem oraz przedstawicielami Straży Miejskiej, Policji i służby zdrowia a w roku 2024 także ze streetworkerem podejmowali i podejmują stałe, cykliczne i systematyczne działania na rzecz osób bezdomnych, w tym w bezdomności tułaczkiej opisane powyżej. Jednocześnie każdy z ww. specjalistów szanuje prawo osób bezdomnych, tak jak każdego innego obywatela, do samostanowienia, które najpełniej wyrażone zostało w art. 47 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. (Dz. U. Nr 78, poz. 483 z późn. zm.), określającym, iż każdy ma prawo do ochrony prawnej życia prywatnego, rodzinnego, czci i dobrego imienia oraz do decydowania o swoim życiu osobistym, uznając, iż niezależnie od naszych starań każda osoba może podjąć decyzję o braku gotowości skorzystania ze wsparcia w jakiegokolwiek formie.

W przypadku natomiast uzasadnionego podejrzenia, iż konkretna osoba, ze względu na stan zdrowia, nie jest w stanie podejmować racjonalnych decyzji co do własnej osoby, Centrum Usług Społecznych, powołując się na art. 29 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2024 r. poz. 917) podejmuje współpracę z sądem celem skierowania na leczenie bez zgody osoby.

Centrum Usług Społecznych w Śremie corocznie podejmuje działania na rzecz osób w kryzysie bezdomności w okresie zimowym. 6 grudnia 2024 r. odbyło się spotkanie kooperacyjne w ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w gminie Śrem na lata 2022-2027, z Gminnym Zespołem Zarządzania Kryzysowego, przedstawicielami lokalnych instytucji i organizacji pozarządowych, a także lokalnych służb podczas, którego został omówiony gminny system wsparcia w okresie zimowym dla osób i rodzin pozostających w kryzysie mieszkaniowym, które ze względu na niesprzyjające warunki pogodowe wymagają podjęcia interwencji – akcja

„Apel Zima”. Spotkanie to miało na celu podkreślenie wagi i uwrażliwienie partnerów na kryzys osób bezdomnych, w szczególności w okresie zimowym.

Dział Realizacji Świadczeń w 2024 roku:

- wydał 200 decyzji dot. skierowań i odpłatności do Schroniska dla Osób Bezdomnych w Nochowie oraz Schroniska dla Bezdomnych Kobiet w Śremie dla 44 osób (7 kobiet, 37 mężczyzn) oraz 2 osobom do Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju.

(30 stycznia 2025 r. w Schronisku dla Osób bezdomnych w Śremie przebywają 32 osoby.

12 osób nie przebywa w schronisku w związku ze złamaniem regulaminu lub usamodzielnieniem, 1 osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Odpłatność za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych ponoszona jest na podstawie Uchwały nr 216/XXII/2020 Rady Miejskiej w Śremie z dnia 15 października 2020 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych oraz w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

W 2024 roku należności tytułem odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych wynikające z decyzji w 2024 roku wyniosły 36.575,90 zł, a wpłaty ww. osoby dokonały na kwotę 36.414,50 zł. Powyższe kwoty przekazane zostały na konto dochodowe.

- wydał 83 decyzje dot. Skierowania do Centrum Integracji Społecznej.

W zajęciach w ramach Centrum Integracji Społecznej uczestniczyło 35 osób w tym:

- 5 osób, które miały ostatnie zameldowanie na terenie gminy Śrem,
- 30 osób spoza gminy Śrem.

Osoby skierowane do CIS w 2024 r. zgodnie z ustawą o zatrudnieniu socjalnym otrzymywały świadczenie integracyjne średnio w kwocie 1.892,35 zł miesięcznie.

Osoby bezdomne skorzystały także z następujących świadczeń pieniężnych i niepieniężnych:

- zasiłku stałego - 13 osób na łączną kwocie: 93.971,89 zł maksymalna wysokość świadczenia wynosiła 1.000,00 zł;
- zasiłku okresowego - 38 osób na łączną kwotę 67.615,00 zł przyznanego na zaspokojenie podstawowych potrzeb życiowych (np. zakup żywności, leków, środków higienicznych, odzieży);
- zasiłku celowego - 4 osoby na kwotę 8.070,00 zł (tj. zasiłek celowy aktywizujący w związku z uczestnictwem w zajęciach w ramach Klubu Integracji Społecznej oraz na pokrycie kosztów pobytu w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Biłgoraju);

- bezpłatnych świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych – 13 osób;
- składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane od zasiłków stałych na łączną kwotę 8.282,98 zł;
- udzielenie jednego posiłku dziennie osobom przebywającym w Schroniskach - 29 osób na łączną kwotę 62.130,00 zł;
- udzielenie jednego posiłku dziennie osobom przebywającym w środowisku - 2 osoby na łączną kwotę 6.409,90 zł.

Łączny koszt udzielonej pomocy osobom bezdomnym w 2024r. wyniósł: 246.479,77 zł, w tym ze środków budżetu gminy 33.801,27 zł.

Z poważaniem

Sporządziła: Alicja Jankowiak
Stanowisko: Kierownik Zespołu
Kontakt: 61 283 61 07


DYREKTOR
Maria Swidurska

